

## Garantibevis - solar-produkter



Kære kunde, tillykke med Deres Vaillant anlæg.

### Vedligeholdelse:

De har fået et kvalitetsprodukt, som vi håber, De vil have glæde af i mange år fremover. Hvis De ønsker, at Deres anlæg skal fungere tilfredsstillende, bedes De sørge for, at det bliver efterset af autoriseret personale med jævne mellemrum. De kan forespørge Deres VVS-Installatør eller servicefirma om intervaller for udførelse af eftersyn på netop Deres anlæg. I betjeningsvejledningen er fabrikantens anbefalede serviceintervaller for produktet angivet. Garantien kan bortfalde ved manglende vedligeholdelse.

### Garantiservice:

Inden De ringer efter service, bedes De undersøge følgende:

- er de elektriske sikringer i orden?
- er HFI-relæet i orden?
- er der åbnet for gassen? (Gælder kun auroCOMPACT)
- er der rumtermostat, udeføleranlæg eller anden automatik monteret, og er det indstillet korrekt?
- er der vand på anlægget?

Hvis De er i tvivl, se venligst i brugervejledningen. Garantiservice kan ikke udføres på Vaillant's regning uden forudgående aftale med Vaillant A/S. Garantiservice skal rekvireres igennem Deres VVS-Installatør eller servicefirma.

Fordi  **Vaillant** har fremtidens varme.

### Vaillant A/S

Drejergangen 3 A ■ DK-2690 Karlslunde ■ Telefon +45 46 16 02 00

Telefax +45 46 16 02 20 ■ [www.vaillant.dk](http://www.vaillant.dk) ■ [salg@vaillant.dk](mailto:salg@vaillant.dk)

**DK**

Husk  
porto!

### Vaillant A/S

Drejergangen 3 A

DK-2690 Karlslunde

Dette kort  
bedes  
afklippet og  
indsendt til  
Vaillant A/S

## Garantien omfatter:

auroSTEP solvarmeanlæg inkl. 2 stk.

auroTHERM pladesolfangere:  
Vaillant A/S yder garanti på auroSTEP solvarmeanlæg inkl. 2 stk. auroTHERM pladesolfangere imod fabrikations- og materialefejl i 5 år regnet fra installationsdatoen.

auroCOMPACT sol/gas unit:  
Vaillant A/S yder garanti på auroCOMPACT solvarmeanlæg imod fabrikations- og materialefejl i 5 år regnet fra installationsdatoen. Dog yder Vaillant garanti på den i auroCOMPACT indbyggede gaskedel imod fabrikations- og materialefejl i 4 år.

auroTHERM classic pladesolfanger:  
Vaillant A/S yder garanti på auroTHERM classic pladesolfangere imod fabrikations- og materialefejl i 5 år regnet fra installationsdatoen.

Vaillant A/S yder garanti på automatik samt øvrigt tilbehør imod fabrikations- og materialefejl i 24 måneder regnet fra installationsdatoen.

Garantien omfatter reservedele og arbejdsløn i ovennævnte antal år regnet fra installationsdatoen. Dette gælder også for varmtvands-beholdere med gennemtæring, hvor selve gennemtæringen er dækket i 5 år, mens arbejdslønnen kun er dækket af garantien i 24 måneder.

Garantireparationer udføres efter behov ved driftforstyrrelser inden for normal arbejdstid.

Garantireparation skal udføres af Vaillant A/S eller af autoriseret personale.

Reparation eller udskiftning af reservedele under garantiperioden medfører ikke forlængelse af garantiperiodens varighed.

Der gives 3 måneders garanti på en af Vaillant A/S udført reparation, dog gives 12 måneders garanti på udskiftede reservedele.

Vaillant A/S forbeholder sig ret til at ændre design eller til at foretage forbedringer uden forpligtelse til at ændre tidligere fremstillede produkter.

## Garantien omfatter IKKE:

Garantien omfatter ikke følgende:

- Forkert betjening.
- Fejlagtig installering eller tilslutning.
- Alle former for eftersyn og justeringsarbejder.
- Almindelig vedligeholdelse såsom:
  - rensning af by-pass,
  - rensning af ventilatorer og aftræksystemer,
  - udsyring af varmevekslere,
  - påfyldning af vand på kedel og anlæg samt udluftning af disse.
- Normal slitage
- Skader opstået ved:
  - misbrug,
  - overbelastning,
  - mangelfuld vedligeholdelse.
- Skader forvoldt af:
  - brand,
  - lynnedslag,
  - frostsprængning.
- Fejl på den faste el-installation, herunder udfald på HFI-relæ, manglende eller dårlig jordforbindelse, sprungne sikringer samt kortslutning.
- Mangel på gas eller svigtende gasforsyning.
- Reparationer på selve gas-, vand- eller varmeinstallation.

Garantien bortfalder, såfremt der er foretaget indgreb af uautoriseret personale.

Garantien gælder kun, såfremt det vedhæftede garantibevis udklippes og fremsendes til Vaillant i udfyldt stand.

Fabriksgarantien dækker ikke krav, som går ud over en gratis fejlfhjælpning, f.eks. krav på skadeserstatning.

Resten af garantibeviset skal opbevares sammen med produktet. I tilfælde af garanti-reparation skal dette forevises ved servicebesøget.



**NB! (gælder kun auroCOMPACT)**

**Alle Vaillant gaskedler (auroCOMPACT) skal efterses mindst en gang hvert andet år. Eftersynet skal udføres af en kvalificeret tekniker med**

**A-certifikat. Såfremt kedlen ikke efterses med det foreskrevne serviceinterval, bortfalder garantien på kedlen.**

**Er gaskedlen ikke startet op af en kvalificeret servicetekniker med A-certifikat bortfalder al garanti. Såfremt nærværende vedligeholdelsesforskrifter ikke overholdes, fraskriver leverandøren sig tillige ethvert ansvar for eventuelle følgeskader (produktansvar), i det omfang et sådant ansvar i øvrigt kan fraskrives i henhold til gældende ufravigelig lovgivning. For produktet gælder endvidere - ud over ovenstående forskrifter - de til enhver tid gældende regler fastsat i Gas reglementet eller lignende forskrift.**



### Garantibevis - solar-produkter

**Bruger/jejer:** Navn:   
Gade/vej:  Nr.   
By:   
Postnr./by:   
Tlf. privat:  Tlf. arbejde:   
**VVS-Installatør:** Navn:   
Gade/vej:  Nr.   
By:   
Postnr./by:   
Tlf. privat:  Tlf. arbejde:

**Varmtvandsbeholder type:**   
**Fabrikationsnr.:**   
**Automatik type:**   
**Gulvvarme:**  ja  nej **Installationsdato:**   
**Termostatventiler:**  ja  nej  
**Anlægstype:**  1-strengt  2-strengt