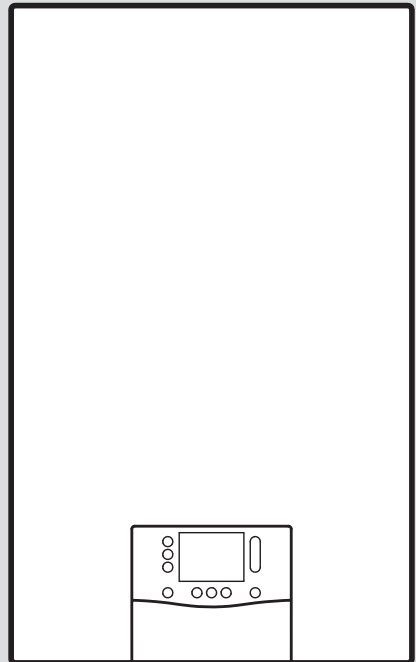




# ecoTEC plus, ecoTEC exclusive

VC../VCW..



# Betjeningsvejledning

## Indhold

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1</b>  | <b>Sikkerhed</b> .....                               | <b>3</b>  |
| 1.1       | Korrekt anvendelse.....                              | 3         |
| 1.2       | Kvalifikation.....                                   | 3         |
| 1.3       | Generelle sikkerhedsanvisninger.....                 | 3         |
| <b>2</b>  | <b>Henvisninger vedrørende dokumentationen</b> ..... | <b>6</b>  |
| <b>3</b>  | <b>Produktbeskrivelse</b> .....                      | <b>6</b>  |
| 3.1       | Display og betjeningselementer.....                  | 6         |
| 3.2       | Viste symboler.....                                  | 6         |
| 3.3       | Serienummer.....                                     | 7         |
| 3.4       | CE-mærkning.....                                     | 7         |
| <b>4</b>  | <b>Drift</b> .....                                   | <b>7</b>  |
| 4.1       | Betjeningskoncept.....                               | 7         |
| 4.2       | Indstilling af sprog.....                            | 8         |
| 4.3       | Aktivering/deaktivering af tastelås.....             | 8         |
| 4.4       | Varmedrift.....                                      | 8         |
| 4.5       | Varmtvandsdrift.....                                 | 9         |
| 4.6       | Fremkald af statuskoder.....                         | 9         |
| <b>5</b>  | <b>Rengøring og vedligeholdelse</b> .....            | <b>9</b>  |
| 5.1       | Vedligeholdelse af produktet.....                    | 9         |
| 5.2       | Service.....   | 9         |
| 5.3       | Aflæsning af servicemeddelelser.....                 | 9         |
| 5.4       | Sikring af påfyldningstryk.....                      | 9         |
| 5.5       | Kontrol af kondens afløb og afløbstragt.....         | 10        |
| <b>6</b>  | <b>Afhjælpning af fejl</b> .....                     | <b>10</b> |
| <b>7</b>  | <b>Standsning</b> .....                              | <b>11</b> |
| 7.1       | Midlertidig standsning af produktet.....             | 11        |
| 7.2       | Endelig standsning af produktet.....                 | 11        |
| <b>8</b>  | <b>Genidrifttagning</b> .....                        | <b>11</b> |
| <b>9</b>  | <b>Genbrug og bortskaffelse</b> .....                | <b>11</b> |
| <b>10</b> | <b>Garanti og kundeservice</b> .....                 | <b>11</b> |
| 10.1      | Garanti.....   | 11        |
| 10.2      | Kundeservice.....                                    | 12        |
|           | <b>Tillæg</b> .....                                  | <b>13</b> |
| <b>A</b>  | <b>Brugerniveau</b> .....                            | <b>13</b> |
| <b>B</b>  | <b>Statuskoder</b> .....                             | <b>14</b> |
| <b>C</b>  | <b>Fejlkoder</b> .....                               | <b>15</b> |
| <b>D</b>  | <b>Afhjælpning af fejl</b> .....                     | <b>15</b> |

# 1 Sikkerhed

## 1.1 Korrekt anvendelse

Produktet er beregnet til opvarmning af lukkede varmeanlæg og til varmtvandsproduktion.

Anvendelse i overensstemmelse med formålet omfatter endvidere:

- Anvendelse af produktet under overholdelse af de medfølgende driftsvejledninger til produktet samt alle andre komponenter i anlægget
- Overholdelse af alle de eftersyns- og serviceintervaller, der er anført i vejledningerne

Anden anvendelse end den, der er beskrevet i denne vejledning, og anvendelse, der går ud over den her beskrevne, er forkert.

Enhver ikke-godkendt anvendelse er forbudt.

## 1.2 Kvalifikation

- ▶ Lad kun en kvalificeret VVS-installatør foretage installation, omstilling og indstilling af produktet.

Som bruger må du udføre alle arbejder, der er beskrevet i den foreliggende vejledning.

Undtagelse: Dette produkt kan anvendes af børn fra 8 år og derover samt af personer med begrænsede fysiske eller intel-

lektuelle evner eller manglende erfaring og viden, såfremt de er under opsyn eller er blevet undervist i sikker brug af produktet og den dermed forbundne fare. Børn må ikke lege med produktet. Rengøring og vedligeholdelse foretaget af brugeren må ikke udføres af børn, medmindre de er under opsyn. Arbejder, der er beskrevet i andre vejledninger, må kun udføres af personer, som opfylder de deri beskrevne krav.

## 1.3 Generelle sikkerhedsanvisninger

Følgende kapitler formidler vigtige sikkerhedsinformationer. At læse og iagttage disse informationer er en grundlæggende forudsætning for at afværge livsfare, fare for personskade, materiel skade eller miljøskader.

### 1.3.1 Gas

Ved gaslugt:

- ▶ Gå ikke ind i rum, hvor det lugter af gas.
- ▶ Åbn om muligt alle døre og vinduer, og skab gennemtræk.
- ▶ Brug ikke åben ild (f.eks. lighter, tændstik).
- ▶ Der må ikke ryges.
- ▶ Brug ikke elektriske kontakter, stik, ringeklokker, telefoner

eller andre samtaleanlæg i bygningen.

- ▶ Luk for gassen på gasmålerens stopventil eller hovedventilen.
- ▶ Luk om muligt gasventilen på produktet.
- ▶ Advar beboerne i huset ved at råbe eller banke på deres dør.
- ▶ Forlad straks bygningen, og nægt uvedkommende adgang.
- ▶ Tilkald politiet og brandvæsenet, så snart du er kommet ud af bygningen.
- ▶ Ring til gasforsyningsselskabet fra en telefon uden for bygningen.

### 1.3.2 Røggas

Ved røggaslugt:

- ▶ Åbn alle tilgængelige døre og vinduer, og skab gennemtræk.
- ▶ Sluk produktet.
- ▶ Tilkald en VVS-installatør.

### 1.3.3 Efterfølgende ændringer

- ▶ Fjern, afbryd eller bloker aldrig sikkerhedsanordningerne.
- ▶ Foretag ikke ændringer af sikkerhedsudstyret.
- ▶ Plomberinger på komponenter må ikke ødelægges eller fjernes.
- ▶ Foretag ikke ændringer:

- på produktet
  - på tilførselsledningerne til gas, ind sugningsluft, vand og strøm
  - på hele røggasinstallationen
  - på hele kondens afløbssystemet
  - på sikkerhedsventilen
  - på afløbene
  - på dele af bygningen, der kan have indflydelse på produktets driftssikkerhed
- ▶ Sørg for en konstant og tilstrækkelig forbrændingslufttilførsel.

### 1.3.4 Materiel skade

- ▶ Sørg for, at forbrændingslufttilførslen altid er fri for fluor, klor, svovl, støv osv.
- ▶ Sørg for, at der ikke opbevares kemiske stoffer på opstillingsstedet.
- ▶ Sørg for, at varmeanlægget fortsat er i drift, og rummene opvarmes, hvis du er bortrejst i en frostperiode.
  - Hvis der er installeret en styring, skal du tænde og slukke produktet på styringen, for at frostsikringsudstyret fortsat er aktiveret.
- ▶ Hvis du ikke kan sikre driften, skal du få en VVS-installatør til at tømme varmeanlægget.
- ▶ Fyld kun egnet varmekredsvand på varmean-



lægget, og spørg en VVS-installatør i tilfælde af tvivl.

### **1.3.5 Legionellabakterier**

- ▶ Få VVS-installatøren til at informere dig om de gennemførte foranstaltninger til beskyttelse mod legionellabakterier i dit anlæg.
- ▶ Indstil aldrig vandtemperaturen på under 60 °C uden at have kontaktet en VVS-installatør.

## 2 Henvisninger vedrørende dokumentationen

- ▶ Følg altid alle de driftsvejledninger, der leveres med anlæggets komponenter.
- ▶ Opbevar denne vejledning og alle andre gyldige bilag til videre brug.

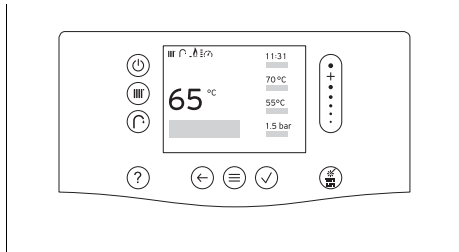
Denne vejledning gælder kun for følgende produkter:

### Produkt - artikelnummer

|                      |            |
|----------------------|------------|
| VC 10CS/1-5 (N-DK)   | 0010022028 |
| VC 20CS/1-5 (N-DK)   | 0010022029 |
| VC 20CS/1-7 I (N-DK) | 0010022026 |
| VC 25CS/1-7 I (N-DK) | 0010022027 |
| VC 30CS/1-5 (N-DK)   | 0010022030 |
| VCW 26CS/1-5 (N-DK)  | 0010022032 |

## 3 Produktbeskrivelse

### 3.1 Display og betjeningslementer














| Betjeningslement | Funktion   |
|------------------|--|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Aktivering/deaktivering af standby-drift: tryk mindre end 3 sekunder</li> <li>– Resettast: Tryk mere end 3 sekunder for genstart</li> </ul> |
|                  | Indstilling af fremløbstemperatur/ønsketemperatur  |
|                  | Indstilling af varmtvandstemperatur  |

| Betjeningslement | Funktion  |
|------------------|---|
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hent hjælp</li> <li>– Start tidsprogramassistent (styringsmodul påkrævet)</li> </ul>   |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Gå et niveau tilbage</li> <li>– Afbryd indtastning</li> </ul>  |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Åbn menu</li> <li>– Tilbage til hovedmenuen</li> <li>– Åbn grundvisning</li> </ul>   |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bekræft valg/ændring</li> <li>– Lagring af indstillingsværdi</li> </ul>  |
|                  | Åbning af skornstensfejertilstand (gennemførelse af forbrændingsanalyse)  |
|                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Navigation gennem menustruktur</li> <li>– Nedsættelse eller forhøjelse af indstillingsværdi</li> <li>– Gå til enkelte tal og bogstaver</li> </ul>                  |
|                  | <p>Enhedshovedafbryder</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Befinder sig på højre side under produktet.</li> <li>– Afbryder spændingen til produktet, frostsikringsfunktion deaktiveres.</li> </ul> |

### 3.2 Viste symboler

| Symbol | Betydning  |
|--------|--|
|        | Aktuel brænder-modulationsgrad (visning i 5 trin).   |
|        | <p>Aktuelt anlægstryk (visning i 5 trin):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lyser konstant: Fyldningstryk i det tilladte område</li> <li>– Blinker: Fyldningstryk uden for det tilladte område</li> </ul> |
|        | <p>Varmedrift aktiveret:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lyser konstant: Brænder slået fra, intet varmekrav</li> <li>– Blinker: Brænder slået til, varmekrav til stede</li> </ul>                       |

| Symbol   | Betydning   |
|--|---|
|     | Varmtvandsproduktion aktiveret:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>– Lyser konstant: Brænder slået fra, intet varmekrav</li> <li>– Blinker: Brænder slået til, varmekrav til stede</li> </ul>  |
|    | <b>Produkt med integreret varmtvandsproduktion eller produkt med tilsluttet varmtvandsbeholder</b><br>Komfordrift aktiveret:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>– Lyser konstant: Komfordrift er aktiveret</li> <li>– Blinker: Brænder slået til, komfordrift slået til</li> </ul> |
|    | <b>ecoTEC exclusive</b><br>Modus Green iQ aktiv   |
|    | VVS-installatørens niveau aktivt  |
|    | Display spærret   |
|    | Forbundet med system-automatik  |
|    | Forbindelse til Vaillant server oprettet  |
|    | Produkt er beskæftiget med en opgave.   |
|    | Indstil klokkeslæt:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>– Lyser konstant: Klokkeslæt er indstillet</li> <li>– Blinker: Klokkeslæt skal indstilles igen</li> </ul>   |
|  | Advarsel  |
| F.XXX  | Fejl i produktet:<br>Vises i stedet for grundvisningen, evt. forklarende tekst.   |
| N.XXX  | Nøddrift:<br>Vises i stedet for grundvisningen, evt. forklarende tekst.   |
|  | Vedligeholdelse påkrævet:<br>Nærmere informationer fremgår af koden <b>I.XXX</b> .  |
| I.XXX  | Vedligeholdelse påkrævet:<br>Vises i stedet for grundvisningen, evt. forklarende tekst.   |

### 3.3 Serienummer

Serienummeret står på undersiden af frontblænddækslet og på typeskiltet.

Det 3. til 6. ciffer angiver produktionsdatoen (år/uge), og det 7. til 16. ciffer angiver produktets artikelnummer.

### 3.4 CE-mærkning



Med CE-mærkningen dokumenteres det, at produkterne opfylder de grundlæggende krav i de relevante forskrifter i henhold til overensstemmelseserklæringen.

Overensstemmelseserklæringen foreligger hos producenten.

## 4 Drift

### 4.1 Betjeningskoncept

Farvede lysende betjeningselementer kan vælges.

Indstillede værdier og listepunkter kan ændres via scrollbar. Tryk kort på scrollbarens øverste eller nederste ende for at foretage ændringer.


Du skal bekræfte ændringen af en værdi. Først derefter gemmes den nye indstilling. Du skal trykke en gang til på blinkende betjeningselementer for at bekræfte.

Hvidt lysende betjeningselementer er aktive.

Menuen og betjeningselementerne mørklægges efter 60 sekunder for at spare energi. Efter yderligere 60 sekunder kommer statusvisningen frem.

Yderligere hjælp til betjeningselementerne finder du under **HOVEDMENU** → **INFORMATION** → **Betjeningselementer**.


#### 4.1.1 Grundvisning


Når statusvisningen kommer frem, trykker du på  for at åbne grundvisningen.

I grundvisningen kan du indstille den ønskede varmtvandstemperatur og fremløbstemperatur/ønsketemperatur (ønsketemperatur kun til stede ved produkt med styringsmodul).


Fremløbstemperaturen er den temperatur, som varmekredsvandet har, når det forlader varmegiveren (f.eks. 65° C).

Ønsketemperaturen er den faktiske ønskede temperatur for opholdsrummet (f.eks. 21° C).

Tryk på  for at indstille temperaturen til varmtvandsdrift.

Tryk på  for at indstille temperaturen til varmedrift.

Yderligere indstillinger til varmedrift og varmtvandsdrift er beskrevet i de pågældende kapitler.

Når grundvisningen kommer frem, skal du trykke på  for at åbne menuen.

Hvilke funktioner der er adgang til i menuen, afhænger af, om der er sluttet en system-automatik til produktet. Hvis du har tilsluttet en system-automatik, skal du foretage indstillingerne for varmedrift i system-automatikken. (→ Driftsvejledning til system-automatik)

Yderligere hjælp til navigationen finder du under **HOVEDMENU** → **INFORMATION** → **Menudemonstration**.

Hvis der foreligger en fejlmelding, så skifter grundvisningen til fejlmelding.







### 4.1.2 Betjeningsniveauer

Hvis grundvisningen vises, skal du åbne menuen for at få vist brugerniveauet.

På brugerniveauet kan du ændre indstillingerne for produktet og tilpasse dem individuelt. Tabellen oplister de menupunkter og indstillingsmuligheder, der kan vælges. (→ side 13)

Installatørniveauet må kun betjenes af personer med faglig viden og er derfor beskyttet med en kode.

## 4.2 Indstilling af sprog

1. Tryk 2 × på .
2. Naviger til det nederste menupunkt ( **XXX**), og bekræft med .
3. Vælg det tredje menupunkt, og bekræft med .
4. Vælg det første menupunkt, og bekræft med .
5. Vælg det ønskede sprog, og bekræft med .


## 4.3 Aktivering/deaktivering af tastelås

1. Åbn **HOVEDMENU** → **INDSTILLINGER** → **Tastespærre**.
2. Bekræft med .
- Tastelåsen er aktiveret.
3. Hvis du vil deaktivere tastelåsen, skal du holde  inde i 4 sekunder.


## 4.4 Varmedrift

I varmedrift opvarmes rummene i overensstemmelse med deres indstillinger.

### 4.4.1 Indstilling af fremløbstemperatur/ønsketemperatur

1. Med udgangspunkt i grundvisningen trykker du på .
  - ◁ På displayet vises den allerede indstillede fremløbstemperatur/ønsketemperatur.
2. Indstil den ønskede fremløbstemperatur/ønsketemperatur.

### 4.4.2 Vedvarende deaktivering af varmedrift (sommerdrift)

- ▶ Med udgangspunkt i grundvisningen trykker du på  i mindst 3 sekunder.
  - ◁ Varmedriften er deaktiveret.
  - ◁ På displayet vises symbolet for varmedrift deaktiveret.




## 4.5 Varmtvandsdrift

**Gyldighed:** Produkt med integreret varmtvandsproduktion ELLER Produkt med tilsluttet varmtvandsbeholder

I varmtvandsdrift opvarmes brugsvandet til den ønskede varmtvandstemperatur.

### 4.5.1 Indstilling af varmtvandstemperatur

1. Med udgangspunkt i grundvisningen trykker du på .
2. Indstil den ønskede varmtvandstemperatur.

### 4.5.2 Aktivering/deaktivering af komfortdrift



#### Bemærk

I komfortdrift holdes varmtvandsproduktionen tilgængelig, og der leveres hurtigere varmt vand med den ønskede temperatur, uden at du skal afvente en opvarmningstid.

1. Åbn **HOVEDMENU** → **STYRING** → **Komfortdrift**.
2. Aktivér **Til** og/eller **Fra**.

## 4.6 Fremkald af statuskoder

- ▶ Åbn **MENU** → **INFORMATION** → **Statuskode**.  
Statuskoder (→ side 14)
  - ◁ På displayet vises den aktuelle driftstilstand (statuskode).

## 5 Rengøring og vedligeholdelse


### 5.1 Vedligeholdelse af produktet

- ▶ Rengør kabinettet med en fugtig klud og lidt sæbe, som ikke indeholder opløsningsmidler.
- ▶ Brug ikke spray, skuremidler, opvaskemidler, opløsningsmiddel- eller klorholdige rengøringsmidler.

### 5.2 Service

For at produktet kan have en lang og sikker levetid, er det en forudsætning at en VVS-installatør foretager service på produktet minimum hvert andet år. Afhængigt af resultaterne af inspektionen kan en tidligere vedligeholdelse være nødvendig.

### 5.3 Aflæsning af servicemeddelelser

Når symbolet  vises på displayet, skal der foretages vedligeholdelse af produktet. Produktet er ikke i fejltilstand, men kører videre.

- ▶ Kontakt en installatør.
- ▶ Hvis anlægstrykket samtidig blinker på displayet, skal du bare fylde mere varmekredsvand på anlægget.

### 5.4 Sikring af påfyldningstryk

#### 5.4.1 Kontrol af anlægstrykket på varmeanlægget

1. Åbn **HOVEDMENU** → **INFORMATION** → **Anlægstryk**.
  - ◁ På displayet vises værdierne for det aktuelle anlægstryk og for min. og maks. anlægstryk.
2. Kontrollér påfyldningstrykket på displayet.
3. Hvis påfyldningstrykket er mindre end 0,8 bar (0,08 MPa), skal du foretage efterfyldning af varmeanlægget. (→ side 10)



### Bemærk

Hvis varmeanlægget strækker sig over flere etager, kan det være nødvendigt at have et højere anlægstryk. Spørg installatøren om det.

## 5.4.2 Efterfyldning af varmeanlæg



### Forsigtig!

**Risiko for materiel skade som følge af meget kalkholdige, kraftigt korroderende eller kemikalieforurenede anlægsvand!**

Uegnet ledningsvand beskadiger pakninger og membraner, tilstopper vandgennemstrømmede komponenter i produktet og varmeanlægget og medfører støjgener.

- ▶ Fyld kun egnet anlægsvand på varmeanlægget.

- ▶ Spørg VVS-installatøren om, hvor påfyldningsventilen sidder.
- ▶ Forbind påfyldningsventilen med varmtvandsforsyningen, sådan som installatøren har forklaret det.
- ▶ Åbn alle varmeanlæggets radiatorventiler (termostatventiler).
- ▶ Åbn varmtvandsforsyningen.
- ▶ Åbn påfyldningshanen langsomt, og efterfyld vand, indtil det krævede påfyldningstryk er nået.
- ▶ Luk varmtvandsforsyningen.
- ▶ Udluft alle radiatorerne.
- ▶ Kontrollér påfyldningstrykket på displayet.
- ▶ Påfyld om nødvendigt vand igen.
- ▶ Luk påfyldningsventilen.
- ▶ Vend tilbage til grundvisning.

## 5.5 Kontrol af kondens afløb og afløbstragt

Der skal altid være fri passage mellem kondensatafløb og afløbstragt.

- ▶ Kontrollér regelmæssigt kondensatafløbet og afløbstragten for mangler, især for tilstopning.

Der må ikke kunne ses eller mærkes forhindringer i kondensatafløbet og afløbstragten.

- ▶ Hvis du konstaterer mangler, skal disse afhjælpes af en VVS-installatør.

## 6 Afhjælpning af fejl



### Fare!

**Livsfare på grund af forkert reparation**


- ▶ Hvis nettilslutningskablet er beskadiget, må du ikke udskifte det selv.
- ▶ Kontakt producenten, kundeservice eller en tilsvarende kvalificeret person.

- ▶ Hvis der vises fejlkoder (**F.XXX**) eller nøddriftskoder (**N.XXX**) på displayet, eller hvis der opstår fejl, skal du følge tabellerne i tillægget. Fejlkoder (→ side 15) Afhjælpning af fejl (→ side 15)
- ▶ Hvis fejlen ikke kan afhjælpes med de angivne foranstaltninger i tabellerne, skal du kontakte en VVS-installatør.
- ▶ Hvis der vises nøddriftsmeddelelser på displayet, skal du kontakte en VVS-installatør.

## 7 Standsning

### 7.1 Midlertidig standsning af produktet

**Betingelse:** Frostfare

- ▶ Tryk på .
  - ◁ Displayet slukker. Standby-knappen fortsætter med at lyse.
  - ◁ Frostbeskyttelsen til varmeanlægget er stadig aktiv.

**Betingelse:** Ingen risiko for frost

- ▶ Sluk produktet på enhedshovedafbryderen.
  - ◁ Displayet slukker. Produktet er ude af drift.
  - ◁ Frostsikringsfunktionen er deaktiveret.
- ▶ Luk gasafspærringshanen på produktet.


**Gyldighed:** Produkt med integreret varmtvandsproduktion ELLER Produkt med tilsluttet varmtvandsbeholder

- ▶ Luk koldtvalsventilen.

### 7.2 Endelig standsning af produktet

- ▶ Få en installatør til at tage produktet ud af drift.

## 8 Genidrifttagning

1. Slå enhedshovedafbryderen til, hvis den var slået fra.
2. Åbn gasafspærringshanen på produktet, hvis den var lukket.
3. Tryk i givet fald på , hvis enhedshovedafbryderen var slået til.

**Gyldighed:** Produkt med integreret varmtvandsproduktion ELLER Produkt med tilsluttet varmtvandsbeholder

- ▶ Åbn koldtvalsstopventilen.

## 9 Genbrug og bortskaffelse

- ▶ Bortskaffelsen af emballagen overlades til den installatør, der har installeret produktet.



■ Hvis produkter er forsynet med dette mærke:

- ▶ Produktet må i så fald ikke bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald.
- ▶ Aflever i stedet produktet til et indsamlingssted for brugte elektriske og elektroniske apparater.



■ Hvis produktet indeholder batterier, der er forsynet med dette mærke, kan batterierne indeholde sundheds- eller miljøskadelige stoffer.

- ▶ Bortskaf i så fald batterierne på et indsamlingssted for batterier.

## 10 Garanti og kundeservice

### 10.1 Garanti

Vaillant yder en garanti på fire år regnet fra opstartsdatoen, såfremt alle anbefalede serviceeftersyn overholdes. I denne garantiperiode afhjælper Vaillant kundeservice gratis materiale- eller fabriktionsfejl. For fejl, som ikke skyldes materiale- eller fabriktionsfejl, f.eks. på grund af en usagkyndig installation eller ureglementeret anvendelse, påtager Vaillant sig ikke noget ansvar.

Fabriktsgarantien dækker kun, når installationen er udført af en vvs-installatør /el-installatør. Hvis der udføres service/reparation af andre end Vaillant kundeservice, bortfalder garantien, medmindre dette arbejde udføres af en vvs-installatør. Fabriktsgarantien bortfalder endvidere, hvis der er monteret dele i anlægget, som ikke er godkendt af Vaillant.

## **10.2 Kundeservice**

Du finder kontaktdata til vores kundeservice under adressen, som er angivet på bagsiden, eller på [www.vaillant.dk](http://www.vaillant.dk).

# Tillæg

## A Brugerniveau

Når statusvisningen kommer frem, trykker du 2× på  for at åbne menuen.

| Menupunkt STYRING    |   |
|----------------------|---|
| <b>Green iQ:</b>     | <b>ecoTEC exclusive</b><br><b>Til:</b> slår den energieffektive drift til og optimeret standby.<br>Hvis modusen Green iQ aktiveres via system-automatikken, kan du i menupunktet <b>STYRING</b> se visningen <b>Via styring</b> . |
| <b>Komfortdrift:</b> | <b>Produkt med integreret varmtvandsproduktion eller produkt med tilsluttet varmtvandsbeholder</b><br><b>Til:</b> holder varmtvandsproduktionen tilgængelig.  |

| Menupunkt INFORMATION          |   |                     |
|--------------------------------|---|---------------------|
| <b>Anlægstryk:</b>             | Viser det aktuelle vandtryk.  |                     |
| <b>Energidata</b>              | → <b>Gasforbrug</b>   | → <b>Opvarmning</b> |
|                                |   | → <b>Varmtvand</b>  |
|                                | → <b>Strømforbrug</b>   | → <b>Opvarmning</b> |
|                                |   | → <b>Varmtvand</b>  |
|                                | Viser værdier til energiforbruget for følgende tidsrum: <b>I dag, I går, Sidste måned, Sidste år, total.</b><br>Displayet viser et skøn over anlæggets værdier. Værdierne påvirkes bl.a. af følgende: Installation/udførelse af varmeanlægget, brugeradfærd, sæsonbetingede miljøforhold, tolerancer og komponenter.<br>Eksterne komponenter, som f.eks. eksterne centralvarmepumper eller ventiler, og andre forbrugere og givere i husholdningen indgår ikke.<br>Afvigelserne mellem vist og faktisk energiforbrug/energiudbytte kan være betydelige.<br>Oplysningerne om energiforbrug/energiudbytte er ikke egnede til at udfærdige eller sammenligne energifregninger. |                     |
| <b>Statuskode</b>              | Viser den aktuelle statuskode.  |                     |
| <b>Betjeningselementer</b>     | Trin for trin forklaring af de enkelte betjeningselementer.   |                     |
| <b>Menudemonstration</b>       | Forklaring på menustrukturen.   |                     |
| <b>Kontakt VVS-installatør</b> | → <b>Telefonnr.</b><br>→ <b>Firma</b>   |                     |
| <b>Softwareversion</b>         | Viser softwareversionerne.  |                     |

| Menupunkt INDSTILLINGER           |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Skorstensfejermodus</b>        | → <b>Indstillelig varmebelastning</b> |
|                                   | → <b>Maks. varmtvandsydelse</b>       |
|                                   | → <b>Min. ydelse kW</b>               |
| <b>Installatørniveau</b>          |                                       |
| <b>Sprog, klokkeslæt, display</b> | → <b>Sprog:</b>                       |
|                                   | → <b>Dato:</b>                        |
|                                   | → <b>Klokkeslæt:</b>                  |

| Menupunkt INDSTILLINGER    |  |
|----------------------------|--|
| Sprog, klokkeslæt, display | → Displaystyrke:   |
|                            | → Sommertid:   |
| Tastelås                   | Spærrer tastaturet.<br>For oplåsning, tryk på  i mindst 4 sekunder. |

## B Statuskoder



### Bemærk

Da kodetabellen benyttes til forskellige produkter, er nogle koder muligvis ikke synlige ved det pågældende produkt.

Kodetabellen viser kun et uddrag af samtlige koder.

| Adgangskode  | Betydning  |
|--------------|--|
| <b>S.000</b> | Der foreligger intet krav for varmedriften.  |
| <b>S.002</b> | Varmedriften er aktiv, og centralvarmepumpen er i fremløb.                             |
| <b>S.003</b> | Varmedriften er aktiv, og enheden tændes.  |
| <b>S.004</b> | Varmedriften er aktiv, og brænderen er i drift.  |
| <b>S.006</b> | Varmedriften er aktiv, og blæseren er i efterløb.                                      |
| <b>S.007</b> | Varmedriften er aktiv, og centralvarmepumpen er i efterløb.                            |
| <b>S.008</b> | Varmedriften er aktiv, og enheden er i brænderspærretid.                               |
| <b>S.012</b> | Varmtvandsaftapningen er aktiv, og varmepumpen er i forløb.                            |
| <b>S.013</b> | Varmtvandsaftapningen er aktiv, og enheden tændes.                                     |
| <b>S.014</b> | Varmtvandsaftapningen er aktiv, og brænderen er i drift.                               |
| <b>S.016</b> | Varmtvandsaftapningen er aktiv, og blæseren er i efterløb.                             |
| <b>S.017</b> | Varmtvandsaftapningen er aktiv, og centralvarmepumpen er i efterløb.                   |
| <b>S.020</b> | Der foreligger intet krav for varmtvandsbeholderopvarmningen.                          |
| <b>S.022</b> | Varmtvandsbeholderopvarmningen er aktiv, og pumpen er i fremløb.                       |
| <b>S.023</b> | Varmtvandsbeholderopvarmningen er aktiv, og enheden tændes.                            |
| <b>S.024</b> | Varmtvandsbeholderopvarmningen er aktiv, og brænderen er i drift.                      |
| <b>S.026</b> | Varmtvandsbeholderopvarmningen er aktiv, og blæseren er i efterløb.                    |
| <b>S.027</b> | Varmtvandsbeholderopvarmningen er aktiv, og centralvarmepumpen er i efterløb.          |
| <b>S.028</b> | Varmtvandsbeholderopvarmningen er aktiv, og enheden befinder sig i brænderspærretiden. |
| <b>S.031</b> | Varmedriften er deaktiveret, og der foreligger intet varmtvandskrav.                   |
| <b>S.034</b> | Frostsikringsfunktionen er aktiv.  |

## C Fejlkode



### Bemærk

Kodetabellen viser kun et uddrag af samtlige koder.

| Kode/betydning   | Mulig årsag   | Foranstaltning   |
|--|---|--|
| <b>F.022</b><br>Der er intet eller for lidt vand i produktet, eller vandtrykket er for lavt. | Vandmangel i varmeanlægget  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollér varmeanlæggets anlægstryk. (→ side 9)</li><li>2. Efterfyld varmekredsvand. (→ side 10)</li></ol>   |
| <b>F.028</b><br>Flammesignalet ikke registreret i tændingsfasen.                             | Efter fem mislykkede tændingsforsøg har produktet skiftet til fejl. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollér, om gasafspærringshanen er åben.</li><li>2. Tryk på resettasten i mere end 3 sekunder.<br/>– Maksimalt antal gentagelser: 3</li><li>3. Hvis du ikke kan afhjælpe tændingsfejlen, bedes du kontakte en VVS-installatør.</li></ol> |

## D Afhjælpning af fejl

| Fejl  | Mulig årsag   | Foranstaltning  |
|---|---|---|
| Produkt starter ikke (intet varmt vand, ingen varme på) | Den gasafspærringshane, der er installeret på installationsstedet, og/eller gasafspærringshanen på produktet er lukket. | ▶ Åbn begge gasafspærringshaner.  |
|   | Strømforsyningen i bygningen er afbrudt.  | ▶ Kontrollér sikringen i bygningen. Produktet tændes automatisk, når strømforsyningen er genetableret.  |
|   | Koldtvandsafspærringsventilen er lukket.  | ▶ Åbn koldtvandsstopventilen.   |
|   | Produktet er slukket.   | ▶ Tag produktet i drift igen. (→ side 11)   |
|   | Rumtemperaturen/ varmtvandstemperaturen er indstillet for lavt, og/eller varmedrift/varmtvandsdrift er deaktiveret.     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Indstil fremløbstemperaturen/ønsketemperaturen. (→ side 8)</li><li>2. Indstil varmtvandstemperaturen. (→ side 9)</li></ol>   |
|   | Der er luft i varmeanlægget.  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Udluft varmeanlægget (→ Kapitel om efterfyldning af varmeanlæg).</li><li>2. Hvis du ikke selv kan udlufte varmeanlægget, bedes du kontakte en VVS-installatør.</li></ol> |
| Varme starter ikke (varmtvandsproduktion i orden)       | Den eksterne styring er ikke indstillet rigtigt.  | ▶ Indstil den eksterne styring rigtigt (→ Driftsvejledning til styring).  |

**Leverandør****Vaillant A/S**

Dybendalsvænget 3 ■ DK-2630 Taastrup

Telefon 0046 160200 ■ Vaillant Kundeservice 46 160200

info@vaillant.dk ■ www.vaillant.dk



0020282245\_02

**Udgiver/Producent****Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid

Tel. +49 2191 18 0 ■ Fax +49 2191 18 2810

info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

© Disse vejledninger samt dele heraf er ophavsretligt beskyttet og må kun mangfoldiggøres og distribueres med skriftlig accept fra producenten.

Med forbehold for tekniske ændringer.