


Certificeret Vaillant Servicepartner

Vi samler kun på tilfredse kunder

Samarbejdsaftale

 Vaillant

#### Kære Certificerede Vaillant Servicepartner,

Som Certificeret Vaillant Servicepartner indgår du et samarbejde med Vaillant om gensidig forpligtelse til at tilbyde en servicekvalitet i henhold til nedenstående forskrifter.

Når dine kunder vælger dig som Certificeret Vaillant Servicepartner, er det deres garanti for, at arbejdet bliver udført af en professionel og kvalificeret specialist med indgående uddannelse og ekspertise i Vaillants varmesystemer.

#### Dine fordele som Certificeret Vaillant servicepartner:

- Gratis kurser i nye Vaillant produkter, opdateringer og tiltag
- Mulighed for skræddersyede og tilpassede kurser til dit firma
- Alle servicemanualer til din rådighed
- Henvisning til dit firma på Vaillants webside via forhandler- og servicepartnerliste
- Løbende information og nyhedsmails fra Vaillant A/S
- Mulighed for samsøg hos kunden for afhjælpning af tekniske problemer
- Personligt log-in til Vaillants webside



#### Som Certificeret Vaillant Servicepartner forpligter firmaet sig til at:

- Deltage i kurser som påkræves for korrekt kvalifikation og autorisation til udførelse af service på Vaillant produkter
- Overholde Vaillants forskrifter og servicevejledninger
- Anvende originale Vaillant reservedele (produktansvar)
- Anvende nødvendigt specialværktøj hvis påkrævet iht. vejledninger
- Være i besiddelse af A-Certifikat og ISO9001 certifikat
- Have gennemført kølemontøruddannelse

■ Gaskedler ■ Solvarme ■ Varmepumper

Fordi  Vaillant har fremtidens varme.